

## La question organisationnelle à l'hôpital

Ces dernières années ont marqué un profond changement dans le fonctionnement des organisations hospitalières, avec l'instauration d'un processus de rationalisation des organisations de travail. De nouveaux concepts ont été introduits, tels que le management, les performances hospitalières ou encore les process qualité, et on a assisté à l'arrivée de nouveaux professionnels et de nouvelles approches dans les établissements de santé (contrôle de gestion, GRH, etc.). Le module propose une exploration des modes d'organisation et de pilotage utilisés dans les hôpitaux. Il utilise à la fois l'expérience que l'Ecole des Mines a accumulée en ce domaine en accompagnant la transformation du secteur (T2A, changements organisationnels,...), et le témoignage d'acteurs du monde hospitalier.

### Responsable

Frédéric KLETZ

### Durée

3 jours (25h)

### Dates

Janvier-Février 2017

### Tarif

1 500 € net

### Lieu

MINES ParisTech  
60 boulevard St-Michel  
75272 Paris cedex 06

En collaboration avec



### Public et pré-requis

Médecins hospitaliers, cadres hospitaliers, directeurs d'établissement

### Objectifs

- Appréhender la transformation du secteur hospitalier
- Identifier les dispositifs d'action et d'intervention sur l'organisation
- Comprendre la dynamique des organisations

### Programme

#### 1- Les changements dans l'organisation hospitalière

- Les enjeux des actions sur l'organisation
- Organisation et efficacité hospitalière
- L'exemple industriel : quelles méthodes ? quels résultats ?

#### 2- Le pilotage des démarches de transformation

- Place des outils de gestion dans le processus de transformation
- Outils de pilotage
  - L'apport des systèmes d'information hospitaliers

#### 3- La rationalisation des méthodes d'organisation du travail à l'hôpital

- Quelques exemples : le lean management à l'hôpital, la gestion des opérations, la construction de maquettes d'organisation, la gestion de projet,...
- Analyse d'impact

### Information & Inscription

- executive-professional-education@mines-paristech.fr
- Jacqueline SERREAU AP-HP  
Email : jacqueline.serreau@sap.aphp.fr

### Département Economie, Management et Société

Centre de Gestion Scientifique (CGS)

Responsable pédagogique

Frédéric KLETZ – Email : Frederic.klez@mines-paristech.fr

<http://www.cgs.mines-paristech.fr/>

